

Nos réf. :
CZ/11/22

Service Contrôle Laitier
Tél : 03.86.92.36.45.

Cher adhérent,

Après une refonte de notre offre de services « Caprins Lait » en ce début d'année 2022, nous lançons une nouvelle offre de services « Bovins Lait » pour l'année 2023. Cette nouvelle offre est principalement marquée par les évolutions suivantes :

- **Une facturation à la vache présente dans « l'atelier bovins lait »** pour limiter les litiges notamment autour de la quantité de lait annuelle facturée par nos services comparée à la quantité de lait réellement produite.
- **L'abandon de l'échéancier**, trop souvent incompris, pour une facturation en deux temps :
 - Un **forfait facturé en début d'année payable en 3 fois** sur les 3 premiers mois de l'année,
 - Une **facturation à chaque pesée à la vache présente** dans « l'atelier bovins lait » pour les pesées et appuis techniques souscrits.
- Un **appui technique spécialisé en option au gré de vos besoins** et non plus compris dans votre forfait de manière systématique.

Nous espérons vivement que cette nouvelle offre de services saura mieux répondre à vos attentes.

2023, sera également marquée par une hausse tarifaire de + 5%. En effet, vous n'êtes pas sans ignorer le contexte inflationniste qui nous impacte tous. Au sein de notre Coopérative ce sont des hausses de charges comprises entre 5% et 30% que nous subissons cette année. Après un réel travail engagé sur l'optimisation de nos charges, nous sommes malheureusement contraints d'appliquer cette évolution tarifaire pour tendre vers un équilibre budgétaire.

Nous restons, nos collaborateurs et nous-mêmes, à votre disposition pour tout complément d'information.

Vous remerciant par avance pour votre confiance, nous vous prions de croire, cher adhérent, en nos sincères salutations,

Fait à Migennes, le 21/11/22,

Le Conseil d'Administration
Représenté par son Président
Nicolas MICHAUD

La Directrice,
Céline ZANELLA

Acteurs des réseaux :